



## GUTBETREUT.AT erhält Zertifikat

NÖN/Korneuburg-Stockerau | Seite 93 | 2. März 2022  
Auflage: 7.383 | Reichweite: 21.337

Gutbetreut.at



▲ Ein kleiner Teil der GUTBETREUT.AT-Familie bei der Zertifikatsverleihung via Videokonferenz: Klaudia Krnacova, Hilda Kothbauer, Margit Hermentin, Beate Rottenmanner und Susanne Schramm. Fotos: Thomas Huber, BMSGPK

stellung bei Ausfall einer Betreuungsperson sind dabei wichtig.

„Tag für Tag wollen wir dazu lernen und noch besser werden: Zum Wohle unserer Klienten und ihrer Angehörigen, zum Wohle der Pfleger und Betreuer sowie unseres Teams“, so Gründerin **Margit Hermentin**.



▲ Bundesminister Mückstein mit dem Zertifikat.

## GUTBETREUT.AT erhält Zertifikat

Als geprüfte Qualitätsagentur darf sich GUTBETREUT.AT bereits seit Juni 2020 bezeichnen. Aufgrund der Corona-Pandemie wurde die Verleihung erst Ende Jänner 2022 nachgeholt. Das ÖQZ-24 (Österreichische Qualitätszertifikat in der 24-Stunden-Betreuung) definiert Mindeststandards: Das betrifft die Pflegearbeit, den Umgang mit Kunden und vermittelten Personenbetreuer. Themen wie die Transparenz von Verträgen und Leistungsvereinbarungen, die Abwicklung der Bezahlung, aber auch das Monitoring durch diplomiertes Fachpersonal oder die garantierte Ersatz-